



Labklājības ministrija

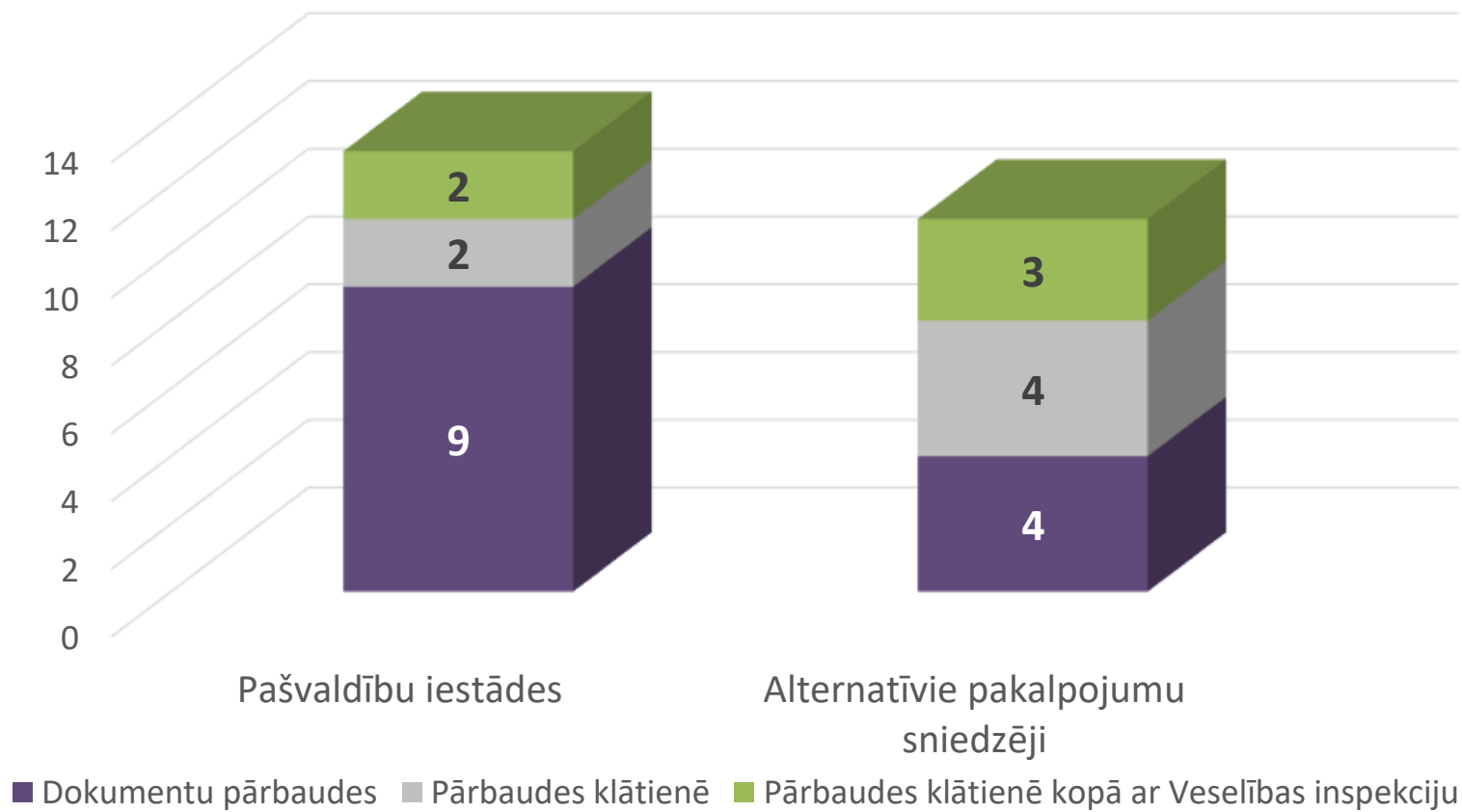
Sociālās aprūpes centru pārbaužu rezultātu apkopojums

2020.gada 26.novembris
Metodiskās vadības un kontroles departaments



Labklājības ministrija

Pārbaudes ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas iestādēs 2020. gadā





Labklājības ministrija

Pārbaužu laikā izskatītie jautājumi

Sociālā aprūpe

Sociālā rehabilitācija

Speciālistu sadarbība

Klientu drošība, telpas, vide, aprīkojums

Klientu privātās dzīves neaizskaramība

Darbinieku kapacitāte, apmācības

Higiēnas prasību nodrošinājums



Labklājības ministrija

Sociālā aprūpe

Aprūpes līmeņa noteikšana

- Netiek noteikts vispār
- Netiek izmantota normatīvajos aktos noteiktā metodika*
- Tiek izmantota aprūpes mājās pakalpojuma apjoma noteikšanai paredzētā metodika

Aprūpes plāna sagatavošana

- Plānā netiek iekļauti klienta individuālajām vajadzībām atbilstoši atbalsta pasākumi
- Ikdienas aprūpes lapās netiek atspoguļoti klienta individuālajām vajadzībām noteiktie atbalsta pasākumi

Aprūpes procesa dokumentēšana

- Aprūpes process tiek dokumentēts daļēji
- Dokumentētā informācija ir nepilnīga

Aprūpes procesa izpildes uzraudzība

- Uzraudzība netiek nodrošināta
- Uzraudzība tiek nodrošināta nesistemātiski
- Uzraudzībā neiesaistās jomas speciālisti

* Ministru kabineta 02.04.2019. noteikumi Nr.138 "Noteikumi par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanu" 2.pielikums vai 3. pielikums



Labklājības ministrija

Sociālā rehabilitācija

Vajadzību identificēšana

- Vajadzības netiek identificētas (veselības stāvoklis, neatbilstoša metodika)
- Netiek apzināta visa informācija

Plāna sagatavošana

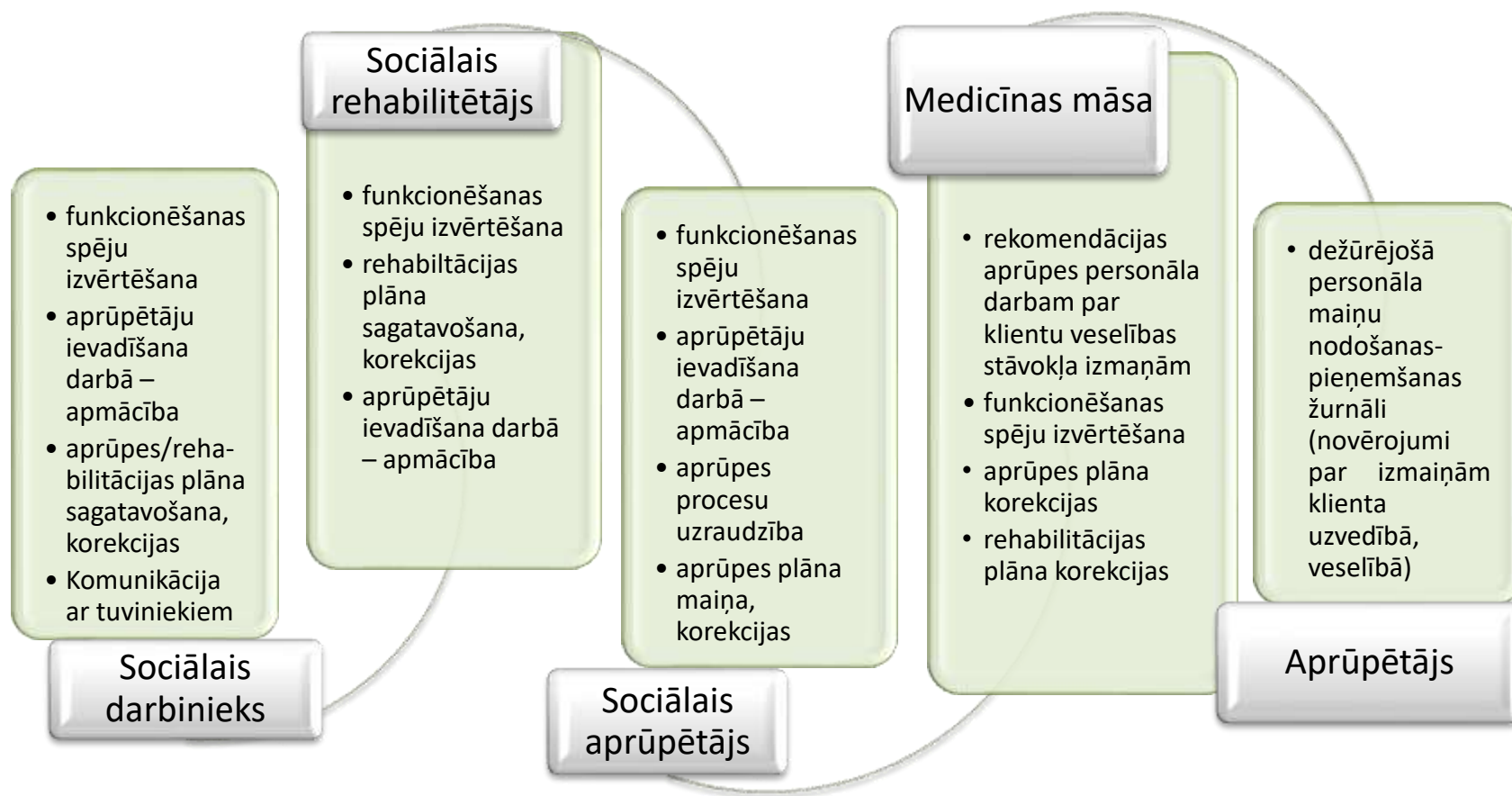
- Netiek ņemti vērā sociālās funkcionēšanas izvērtējuma rezultāti
- Noteiktie uzdevumi nav vērsti uz klienta individuālajām vajadzībām

Rehabilitācijas procesa dokumentēšana

- Rehabilitācijas process tiek dokumentēts daļēji
- Dokumentētā informācija ir nepilnīga
- Nav izvērtējums



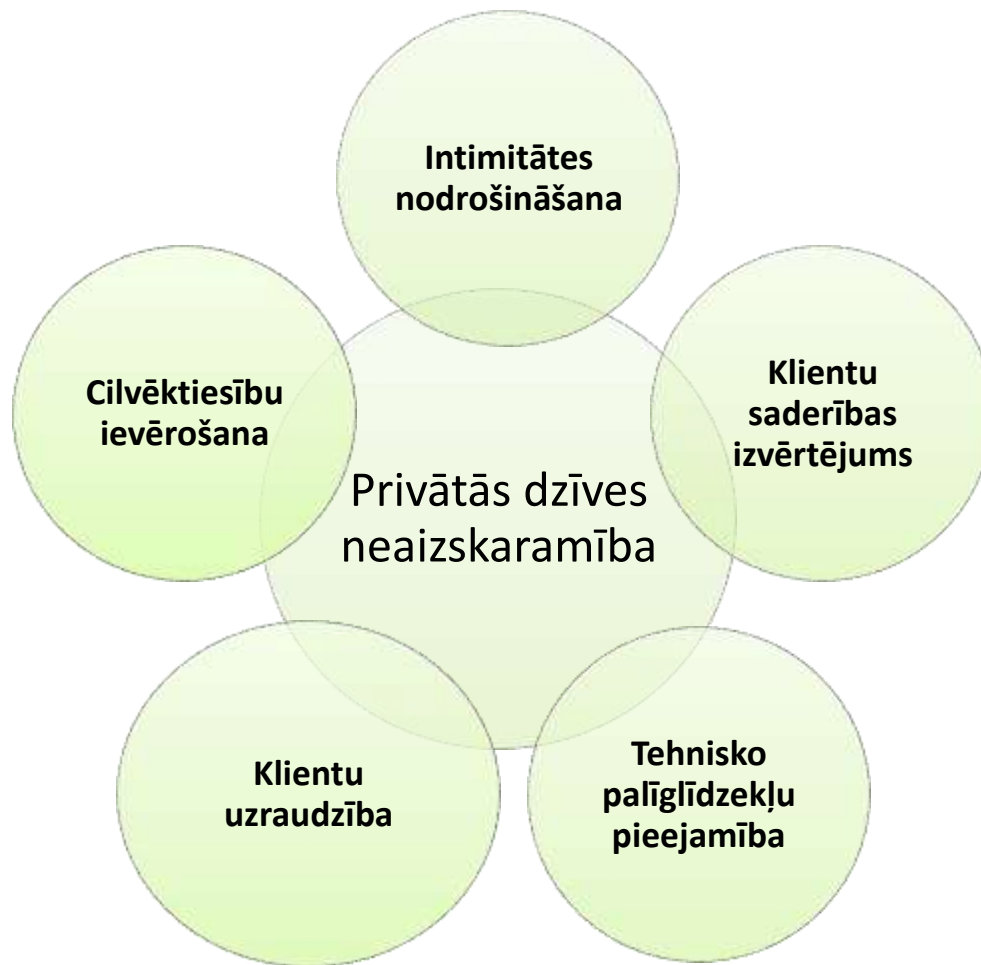
Speciālistu sadarbība





Labklājības ministrija

Klientu privātās dzīves neaizskaramība





Labklājības ministrija

Klientu drošība, telpas, vide aprīkojums

Drošība

- Iekšējās kārtības noteikumi
- Pašpalīdzības shēmas / algoritmi
- Ugunsdrošības noteikumi

Aprīkojums

- Dzīvojamo telpu iekārtojums
- Universālā dizaina elementi

Vide

- Telpas nodarbībām
- Vides pieejamība



Labklājības ministrija

Darbinieku kapacitāte, apmācība

Speciālisti

- atbilstošu sociālā darba speciālistu iesaiste
- ārstniecības personu iesaiste
- citu speciālistu iesaiste

Iekšējā organizācija

- noteikta atbildība strukturālā hierarhijā
- precīzi noteikti funkcionālie pienākumi
- organizēts komandas darbs
- procesu uzraudzība

Apmācības

- ikgadējās apmācības
- apmācības jaunajiem darbiniekiem
- regulāras apmācības par klientu individuālo aprūpi



Labklājības ministrija

Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai

Samērīgums

- Karantīnas noteikšana*
- Individuāla pieeja ierobežojumu noteikšanā
- Regulāra ierobežojumu pārskatīšana

Atbalsts

- Informācijas skaidrošana klientiem par izmaiņām situācijā
- Atbalsta sniegšana saskarsmes uzturēšanā
- Atbalsts darbiniekiem

Informācija

- Informācijas pieejamība
- Informācijas aktualizēšana publiskajā telpā

* Saskaņā ar Epidemioloģiskās drošības likuma 36.panta pirmajā daļā noteikto, karantīnas režīmu pēc saskanošanas ar veselības ministru ar rakstveida rīkojumu sociālās aprūpes iestādē ir tiesīgs noteikt iestādes vadītājs.



Labklājības ministrija

Paldies par darbu!

Kontakttālrunis konsultācijām:

Baiba Melkerte 67021642

Dzintra Kandere 67021650